

## <キャンピングカーレンタルご利用時の注意事項>

### <目次>

- 1.ご予約
- 2.ご利用料金の入金
- 3.ご利用
- 4.ご返却

- ・キャンピングカーは、当日の予約/貸出は原則対応しておりません。
- ・無料送迎サービスは、事前にお問い合わせください。対応できない場合はお断りすることがありますので何卒ご了承ください。

### <ご利用のステップ>

予約申し込み...ホームページ予約フォーム、電話、LINEからお申込み

↓

お見積り・ご予約内容の確認...お電話またはメールでお見積り金額をご連絡させていただきます。

↓

予約確定...お見積り・ご予約内容確認に同意いただけましたら予約確定とします。

↓

ご利用前に料金のお支払い...現金払い・銀行振込・クレジットカード・paypay・電子マネー対応(店舗でのお支払いも対応しております。)

↓

キャンピングカーの取り扱い説明

↓

キャンピングカー利用開始

↓

利用終了後、車両返却・車両の確認

・Instagram、SNSに「#J-can」と当社の車両を含む写真を投稿していただいた方には次回使える1,000円割引クーポンをプレゼントします。尚、投稿後に内容のご確認をさせていただきます。ご了承ください。

## 1. ご予約

### <予約方法>

ご予約はホームページ予約フォーム、電話、LINEにて承ります。

- ・貸渡約款とご利用時の注意事項を確認の上、予約をお願いします。
- ・予約完了後、予約内容の確認メールが届きます。
- ・貸出には審査があります。審査結果によって貸出をお断りする場合があります。

### <予約>

ご予約内容からお見積りを作成し、電話・メールにて送信させていただきます。

- ・お申込み後、数日中に送らせて頂きます。
- ・メールが届かない場合、お手数をおかけしますが当店(TEL:076-238-4664)にお問い合わせください。

### <予約確定>

お見積り・ご予約内容に同意いただけましたら予約確定とします。

- ・当店からの電話・メールに出て頂けない場合、予約確定をお受けすることが出来ませんのでご注意ください。
- ・メールでの連絡が上手くいかない場合は、ショートメッセージや電話連絡をさせて頂くことがあります。

### <ご予約の際の注意事項>

・ご予約車両が特殊車両のため、当日、破損・故障・修理・天災・その他不可抗力によって貸出不能の場合がございます。その場合はご予約金は全額お返しすることで、他の損害(キャンプ場・ホテルの予約、船の予約などのキャンセル料金等)について、当店は責任を問われないと共に違約金等の責任を問わないものとします。

・貸出当日、直前にご利用したお客様の遅延、車両の予約状況・車両整備等によっては、貸出時刻が遅れる場合がございます。

その場合は当店は責任を問われないと共に違約金等の発生に責任を問わないものとします。

・尚、出発予定時間を1時間過ぎてもご連絡のない場合は、予約の取り消しとみなします。

### <予約日変更について>

・貸出日まで7日を切った場合での日程変更に関しては、キャンセル料金が発生する場合があります。

・台風や強風(風速10m級以上)等、走行に危険を伴う天候に起因する場合はキャンセル料金は発生しません。

・日程延長は、キャンセル料金は発生しません。

### <キャンセル料金>

予約確定からキャンセル料金が発生しますのでご注意ください。

・ご予約をキャンセルされる場合は、お早めにご連絡ください。前払いの場合、下記のキャンセル料をお振込金額から差し引いて返金いたします。現金での返金是对応外なので、お手数ですが、お客様のお振込口座のご連絡をお願いいたします。

### <ご利用日から利用総額のキャンセル料金>

7日前から2日前まで...30%

前日 ...50%

当日/不利用 ...100%

・尚、返金の振込手数料はお客様のご負担となります。

## 2. ご利用料金の入金

予約確定後、お客様のご指定されたお支払方法でご入金ください。

・当店は前払い制です。ご利用は、ご入金確認後になりますので何卒ご了承ください。

・クレジットカード・paypay払い・電子マネー決済は店舗でお支払いできます。

・予約内容の変更等で差額が発生する場合は、貸出前に精算をお願いします。尚、予約状況によりお断りさせていただく場合もございます。何卒ご了承ください。

#### <振込方法>

#### <現金払い>

店舗でお支払いできます。尚、ご利用日によって、お支払い日時を当店から指定する場合があります。ご了承ください。

#### <銀行振込先>

振込完了後、当店にご連絡ください。

- ・振込み手数料はお客様にご負担下さい。

(振込口座)

北國銀行 金融機関コード 0146

英町支店 店番 111

普通預金 口座番号 005620

口座名義 城西運輸機工株式会社 ジョウサイウンユキコウカ

#### <クレジットカード払い>

店舗でお支払いできます。

取扱い可能ブランド

VISA /Mastercard /AMERICAN EXPRESS /JCB /Diners Club / DISCOVER

#### <電子決済>

店舗でお支払いできます。

#### <電子マネー>

iD / nanaco / waon / Edy / Quickpay / Thincacloud

#### <交通系電子マネー>

Kitaca /Suica /pasma /toica /manaca /sugoca /nimoca /はやかけん

### 3. 貸し出し

出発前にキャンピングカーの使用方法・注意事項の説明に30分～1時間程度お時間を頂戴いたしますのでご了承ください。

- ・貸出当日は当店にお越し下さい。普通自動車1台分の無料駐車スペースがあります。
- ・車両の受付手続きは店舗内、またはキャンピングカー内にて行います。
- ・レンタル当日までにお時間に余裕のある方は、車両の事前説明も可能です。

#### <提出物>

運転者全員分の免許証をご提示いただき、写しを保管をさせていただきます。

・免許証の提示がない場合は、車両をお貸しできませんのでご了承ください。また、当日キャンセルとしてキャンセル料金を請求します。

・免許証に記載の住所と現住所が異なる場合は、現住所が確認できる書類をご用意ください。(例：公共料金の領収書・社会保険料領収書・住民票・健康保険証、年金手帳、パスポート等)

### 4. ご利用

- ・キャンピングカーの運転は、制限速度内で看板や街路樹に注意し、円滑な運転マナーの

遵守をよろしくお願ひします。

・6歳未満の幼児を同乗させる場合は必ずチャイルドシートを着用させてください。オプション品で用意しております。ご相談ください。

・助手席や後部座席に乗車する場合も必ずシートベルトを着用するようご協力お願いいたします。

・枕/毛布/タオルケット/掛け布団や寝袋等を持参いただくと快適に過ごすことができます。その他ご要望、ご質問等ありましたら事前にお問い合わせください。

## <万が一のトラブルについて>

### 駐車違反違約金について

・万一、放置駐車違反の確認標章が取り付けられた場合、速やかに管轄の警察署に出頭し、所定の手続きを完了してください。指定の金融機関で反則金の納付を完了してください

・返却時に「交通反則告知書」及び領収日付のある「納付書・領収証書等」の書類提示をお願いします。

・当店はレンタカーが警察により移動された場合には、当店の判断により、自らレンタカーを警察から引き取る場合があります。その際にかかった費用はお客様に請求するものとします。

### 事故発生時

①負傷者の保護を最優先してください。

②その場で示談にせず必ず警察に届けてください。

③当店に必ずご連絡ください。連絡のない場合は保険適用外となる場合がございます。

④事故を起こされた場合、車両損害および対物損害に対し5万円まで自己負担頂きます。

⑤車両本体、設備などを破損した場合には速やかに当店までご連絡ください。

### 補償制度

あんしん補償料 一運行あたり1,000円（税込）

・後記ノンオペレーションチャージは別途掛かります。

・お客様の車両ご利用中に、事故、盗難、故障、汚損、車内装備の破損など車両の修理や清掃の補償制度が適用されない損害、又ロードサービスの限度額15万円を超過した損害については、お客様の自己負担となります。

・ロードサービスの限度額15万円は、レッカー代など車両移送費（当店金沢営業所付近の指定工場まで牽引距離180kmが目安です。当店金沢営業所から珠洲、上越、高山、白馬、琵琶湖、美濃までがロードサービス限度額内の目安となります。

### <保険・補償限度額>

万一の事故の場合でも、以下の限度額の範囲で補償されます。

対人保険 無制限...自己負担額：無し

対物保険 無制限...自己負担額：5万円

搭乗者の保険(人身傷害) 1名あたり3000万円限度...自己負担額：無し

・キーの閉じこみ、ご利用のキャンピングカーが走行不能で帰宅できない時の宿泊、移動費用は、当店保険対象外です。お客様がご自宅に戻るまでの交通費はお客様がご負担くださいます様よろしくお願ひいたします。

・また、以下の場合には保険金が支払われず、損害はお客様のご負担になりますのでご注意ください。

#### <無料ロードサービス>

万一のトラブルに備え、ロードサービスに加入しています。レッカーサービス、バッテリー上がり、ガス欠、パンク修理、脱輪などのトラブルにご対応いたします。

#### <保険補償制度が適用できないケース>

・事故を警察に届けなかった(事故証明がない)場合は、補償されない場合もあります。全額お客様負担となります。

・貸渡約款に違反している。

・当社が締結する損害保険の保険約款の自己負担分に該当する場合

・キー閉じこみ、ご契約のキャンピングカーが走行不能で帰宅できない時の宿泊、移動費用、修理などでご契約のキャンピングカーが使用できない時の費用は、弊社保険対象外です。お客様がご自宅に戻るまでの交通費はお客様が負担くださいます様よろしくお願い致します。

#### ノンオペレーションチャージ(NOC)

事故によって車の修理などが必要になった場合それに伴って休業補償が発生いたします。その場合下記の通りお客様にノンオペレーションチャージ(NOC)をお支払いいただくこととなりますので何卒ご了承ください。

・車内装備の損害、シートの焦げ穴等もノンオペレーションチャージ(NOC)の対象となります。

・全車喫煙禁止です。喫煙が発覚した場合も対象となります。

・ペット（盲導犬・介助犬含まず）の乗車可能車以外でのご利用はお断りしております。予めご了承ください。

事故・走行にかかわる部品の故障はあるが駐車場（返還予定場所）まで返還した場合	50,000円
事故・走行にかかわる部品の故障により駐車場まで返還できない場合	100,000円
事故・走行にかかわる部品の故障があり、連絡なしで駐車場まで返還した場合※走行可能でも店舗に返却されなかった場合(路上放置等)	100,000円
走行にかかわる部品以外の故障・汚損等により車内外の修理、清掃が必要な場合	20,000円

#### 5. ご返却

ご返却は、当店舗をお願いします。

・ご返却時、燃料不足分を実費請求させていただきます。石川県金沢市内のガソリンスタンドで燃料を満タンにしてご返却してください。

・油種間違いによる修理代金、及びノンオペレーションチャージ（NOC）は全額お客様のご負担となります。ご注意ください。

#### <追加料金>

追加料金がある場合は、ご清算をお願いします。

**<破損・トラブルについて>**

レンタル期間中に破損・トラブル等があった場合は必ず申告してください。

- ・申告のない場合は破損の程度に関係なくノンオペレーションチャージ(NOC)の対象となります。
- ・車両の確認は返却後、明るい日中、車内清掃・洗車時・設備点検時に行います。